

Tilbud til Region Syddanmark

I forbindelse med Road Show Krisehjælp foråret 2010 kan Dansk Krisekorps ApS og ACT! tilbyde hjælp til videreudvikling og implementering af beredskabsplaner i forbindelse med håndtering og forebyggelse af kriser/konflikter på arbejdspladsen.

Et af svarene på hvordan en arbejdskultur udvikler et kriseberedskab ligger efter vores erfaringer i om og hvordan kulturen er optaget af at have et sådant beredskab. Fx om institutionen eller afdelingen er optaget af:

- Hvilke indstillinger/holdninger har vi til kriser?
- Er det mit, dit eller vores ansvar?
- Hvordan forstår og håndterer vi sammen kriser og krisereaktioner?
- Hvordan er vores kriseberedskab beskrevet?
- Er kriser noget vi taler om på arbejdspladsen?
- Hvordan sikrer/vedligeholder vi et vedvarende beredskab?
- Holder vi "brandøvelser" – træner vores beredskab?

DKK og Act! har tilsammen viden, erfaringer og redskaber til sammen med medarbejdere og ledere at undersøge, debattere og ikke mindst hjælpe med udarbejdelse af en kultur og dermed en beredskabsplan, hvor krise og krisehåndtering er indarbejdet som læring, udvikling og forebyggelse.

Kriser kan ikke forhindres, da de er vilkårsbestemte, men vi kan indstille og forberede os på dem. Således minimeres de skadelige virkninger af negative hændelser i arbejdslivet.

Dansk Krisekorps ApS har mere end 15 års erfaring i håndtering af akutte og ikke akutte krisesituationer, krisereaktioner, krisestyring, udarbejdelse af beredskabsplaner og retningslinjer samt træning/indøvelse af selve håndteringen af krisesituationer.

Beredskaber skal begribes og indarbejdes for at virke, læring i forhold til enhver hændelse er væsentlig, således at arbejdskulturen udvikler sig i takt med hvad den udsættes for.

ACT! benytter en interaktiv teaterform, til at involvere og engagere arbejdspladsens medarbejdere og ledere. Den interaktive procesform får deltagerne til at tage ansvar for at udarbejde en beredskabsplan. De involverer sig i håndteringen af krisesituationer, tester og formulerer en beredskabsplan. Deltagerne får delt deres viden med hinanden og som bonus bearbejder en arbejdskultur der støtter op omkring et psykisk godt arbejdsmiljø og dermed understøtter en beredskabsplan. Gennem denne dialogform, sikrer vi derfor en højere grad af implementering og vedligeholdelse fremadrettet på arbejdspladsen.

Act! og Dansk Krisekorps ApS forestår følgende arbejdsproces:

- Vi opsætter og gennemspiller konkrete krisesituationer
- Deltagerne genererer forslag til et beredskab
- Deltagerne tester forslag af
- Holdninger bearbejdes og diskuteres i forhold til krisesituationer
- Ansvar placeres
- En beredskabsplan formuleres og nedskrives

Viden og værktøjer om kriser og til håndtering af kriser udledes undervejs i arbejdsprocessen.

Med venlig hilsen

ACT!

Rikke Mørkholt
Partner og Proceskonsulent

Dansk Krisekorps ApS

Morten Holler
Direktør og psykolog